

Übersicht für Vertriebspartner



Überblick - Atos Unify OpenScape Business

OpenScape Business ist ein zukunftssicheres Angebot von Atos Unify das Ihre Kunden dabei unterstützt, ihre komplexe und uneinheitliche Kommunikationsinfrastruktur erheblich zu vereinfachen. Es handelt sich um eine kostensparende, einfach zu verwaltende Komplettlösung für kleine und mittelständische Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten.

Diese Lösung ist einfach bereitzustellen, voll skalierbar und eröffnet Ihren Kunden einen einfachen Weg hin zu umfassender UC.

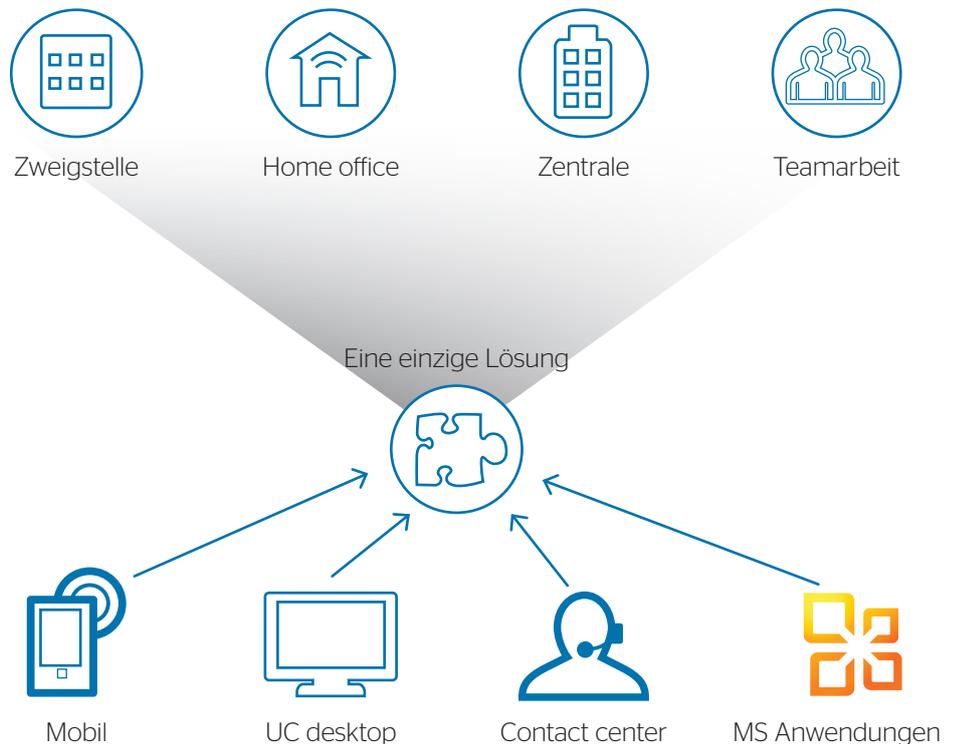
OpenScape Business folgt auf HiPath 3000 und Atos Unify OpenScape Office und vereint die praxiserprobten Funktionen beider Lösungen. Damit können Endanwender unabhängig von ihrer zugrunde liegenden Telekommunikationsarchitektur von Sprachkommunikation und Unified Communications (UC) mit reichhaltigem Funktionsumfang profitieren.

Ihre Kunden können jetzt professionelle Sprach- und Präsenzfunktionen nutzen,

mobil und unabhängig zusammenarbeiten und diese neuen Funktionen nahtlos in ihre Büroanwendungen integrieren, egal ob über TDM- oder IP-Netzwerke. Diese Lösung ist einfach bereitzustellen, voll skalierbar und eröffnet Ihren Kunden einen einfachen Weg hin zu umfassender UC. Gleichzeitig können unsere Partner mithilfe dieser eher softwarebasierten Lösung neben anderem ihre Vertriebschancen ausbauen, die Lizenzierung vereinfachen, ihre Bestände verschlanken und Schulungs- und Supportkosten reduzieren.

Der einfachste und kostengünstigste Weg von Sprachsystemen hin zu Unified Communications.

Eine Lösung für alles - So einfach wie nie zuvor



OpenScape Business: Wichtige Funktionen

- Umfassende Palette professioneller Sprachfunktionen
- One Number Service
- Mobilität
- Am PC sichtbare Voicemail
- Präsenz
- Instant Messaging
- Konferenzen
- Video
- Contact Center
- Auto-Attendant
- Professionelle Qualität

Ein einzigartiges Wertversprechen für das KMU-Segment

- Mehr UC-Funktionen aus einer Hand als die anderen Anbieter, unabhängig von dem bestehenden Netzwerk
- Maximaler Komfort für den Kunden, da kein vollständiger Austausch der bestehenden Systeme erforderlich ist, um UC für alle Anwender bereitzustellen, unabhängig von deren Telefoninfrastruktur (TDM, IP, DECT)
- Sprachkommunikation mit vollem Funktionsumfang auf Basis bewährter HiPath 3000-Funktionen
- Der einfachste und kostengünstigste Weg von Sprachsystemen hin zu Unified Communications
- UC ist auf den wichtigen mobilen Plattformen verfügbar - Android und Apple iOS
- Nahtloser und einfacher Support über webbasierte Verwaltungstools

Ein Angebot, das sich von der Masse abhebt

Mit der Aufnahme von OpenScape Business in unser KMU-Portfolio ist Atos Unify jetzt der einzige Anbieter, der mit folgenden Merkmalen überzeugt:

- Präsenz, Konferenzen, Mailbox, Fax, Contact Center, Mobilität etc. ohne zusätzliche Server oder Appliances
- Integrierte IP-Funktionalität für Anwender und Internettelefonie (ITSP)
- Problemloser Wechsel von Sprachsystemen zu UC ohne vollständigen Systemaustausch
- Flexible Bereitstellungsmodelle - „All-in-One“-Appliance, Hybrid-Modell oder reine Software-Lösung
- IP oder virtualisiert
- Unterstützung der umfassendsten Palette an Telefonen und Clients in Büro-, Mobil- und Contact Center-Umgebungen

Das Wertversprechen für Ihre Kunden: Optimierung der Team- Performance

Gezielter auf die Bedürfnisse der Kunden und Mitarbeiter eingehen

Bedienen Sie die Marktnachfrage und binden Sie durch das Angebot einer leistungsstarken UC für IP- oder TDM-Umgebungen Kunden stärker an Ihr Unternehmen.

Steigerung der Mitarbeiterproduktivität und effizientere Arbeitsweise

Zugriff auf leistungsstarke UC Desktop-Funktionen im Büro, unterwegs oder im Home Office für eine schlanke Kommunikation, schnelle Entscheidungsfindung und steigende Produktivität.

Mobilität und standortunabhängige Zusammenarbeit sind jetzt Realität

Kunden profitieren von effektiver und sicherer Kommunikation zwischen mehreren Niederlassungen und Telemitarbeitern unabhängig vom jeweiligen Gerät, Standort oder Netzwerk.

Das Maximum aus Budgets herausholen und Betriebskosten senken

Roaminggebühren eliminieren, Konferenzkosten um 90 % senken, Telefoniekosten insgesamt um bis zu 30 % reduzieren (dank SIP-Trunking) und eine minimale TCO erreichen.

Unterstützung der umfassendsten Palette an Telefonen und Clients in Büro-, Mobil- und Contact Center-Umgebungen.



Warum OpenScape Business?

Zusätzliche Chancen durch UC

Bedienen Sie die Marktnachfrage und binden Sie durch das Angebot einer leistungsstarken UC für IP- oder TDM-Umgebungen Kunden stärker an Ihr Unternehmen.

Nutzung bestehender Kundenbeziehungen

Durch die Möglichkeit, bestehende HiPath 3000-Systeme auf OpenScape Business aufzurüsten, lassen sich Kosten für die Akquise neuer Kunden reduzieren.

Schutz bereits installierter Systeme

Werden Sie ein vertrauenswürdiger Berater für die Technologien der Zukunft, und verwehren Sie der Konkurrenz den Zugang zu Ihren Kunden, indem Sie immer modernste Technologien anbieten.

Steigende Margen

Überzeugen Sie mithilfe einer ansprechenden Komplettlösung Ihre Kunden von UC – einem Geschäft mit deutlich mehr Marge.

Stufenweiser Verkauf

Erweitern Sie Ihre Verkaufschancen mithilfe von Evaluierungslizenzen, die es Kunden ermöglichen, das umfassende Funktionsangebot 90 Tage zu testen, bevor sie eine Kaufentscheidung treffen.

Geringere Kapitalbindung

Durch den Wechsel von einem hardwarebasierten hin zu einem mehr softwarebasierten Geschäftsanteil lassen sich Investitionskosten reduzieren, da das Vorhalten von Lagerbeständen (und entsprechende Investitionen) nicht mehr nötig ist.

Nutzung bestehenden Know-how's

Das durch die Bereitstellung von HiPath 3000 und OpenScape Office bereits gewonnene Vertriebs- und Service-Knowhow wird weiter genutzt, wodurch hohe Schulungskosten wegfallen.

Vereinfachte Systemlandschaft

Eine gemeinsame Architektur für alle OpenScape Business-Bereitstellungen sorgt für minimale Komplexität.

Hohe Flexibilität der Lösung

Passen Sie Ihre Lösungen mithilfe flexibler Lizenzierungsmodelle und unterschiedlicher Bereitstellungs- und Einführungsoptionen individuell an die Anforderungen Ihrer Kunden an.

Überzeugen Sie mithilfe einer ansprechenden Komplettlösung Ihre Kunden von UC – einem Geschäft mit deutlich mehr Marge.

Erweitern Sie Ihr Lösungsangebot

OpenScape Business vereint die besten Eigenschaften von HiPath 3000 und OpenScape Office und ist dank zahlreicher zusätzlicher Funktionen die umfassendste Kommunikationslösung für KMU auf dem Markt.

OpenScape Business

Vereinfacht das aktuelle KMU-Portfolio und erweitert es um UC.

Wichtige Funktionen	HiPath 3000 V9	OpenScape Office	OpenScape Business
UC, full VoIP & Data	O	O	O
Erweiterte UC	O	O	O
Cordless DECT TDM	O	O	O
Cordless DECT IP	O	O	O
Digital / Upoe	O	O	O
Einfache Installation (gemeinsam HW & SW Architektur)	O	O	O
Wizards (für Stimme & UC)	O	O	O
SSDP/RSP Integriert	O	O	O

OpenScape Business bietet flexible und skalierbare Bereitstellungsmodelle

- Da UC-Funktionen bereits werksseitig vorintegriert sind, erfordert die Einrichtung nur minimale interne IT-Ressourcen. Optimierte Verwaltungsoberflächen stellen zudem eine effiziente Verwaltung und Wartung sicher.
- OpenScape Business kann auf bestehende Netzwerkinfrastrukturen aufgesetzt werden - vor Ort als Software/Hardware-Paket, als reine Softwarelösung oder als Softwarelösung in einer virtualisierten Umgebung. Das Produkt lässt sich leicht skalieren und passt sich so den wachsenden Ansprüchen Ihres Unternehmens an. Wenn Sie von

Sprachsystemen auf UC aufrüsten, müssen Sie nicht ihre gesamte bestehende Technologie austauschen.

- Außerdem unterstützt OpenScape Business verschiedene Standorte und Plattformen als wären sie ein einziges System. So erzielen Sie minimale Gesamtbetriebskosten für geografisch verteilte Unternehmen.

Detaillierte technische Daten sowie entsprechendes Begleitmaterial finden Sie im Atos Unify Partnerportal.

www.unify.com/partner

OpenScape Business beinhaltet den Anspruch auf Software-Upgrades sowie Software-Support über 3 oder 5 Jahre hinweg. Dies bietet den Partnern in Abhängigkeit vom Partnerstatus Online- Zugriff auf unsere Wissensdatenbank, Ticket Management sowie Zugang zu Expert Assistance bei Problemlösungen.

Software Upgrades und Partner-Support inklusive: Regelmäßiges Umsatzpotenzial für Partner

OpenScape Business beinhaltet den Anspruch auf Software-Upgrades sowie Software-Support über 3 oder 5 Jahre hinweg. Dies bietet den Partnern in Abhängigkeit vom Partnerstatus Online-Zugriff auf unsere Wissensdatenbank, Ticket Management sowie Zugang zu Expert Assistance bei Problemlösungen. Dies wirkt sich positiv auf die Kundenbindung aus und erschließt unseren Partnern neues Geschäftspotenzial durch regelmäßige Services. Weitere Informationen erhalten Sie online: Atos Unify Partnerportal.

www.unify.com/partner



Das OpenScape Business-Portfolio

Einfache Installation und problemloser Support

All-in-One-System
OpenScape Business X1/X3/X5/X8
Bis zu 500 Voice und UC Anwender



ODER

Virtualisierte Software-UC
OpenScape Business S
Bis zu 1500 Voice und UC Anwender
Virtualisierung mit VMware, Microsoft Hyper V, KVM oder serverbasiert

UC Software



Gemeinsame Lösungsarchitektur für alle Implementierungsszenarien

OpenScape Business - Aus der Perspektive unserer Kunden

“

EMS Les Vergers ist bestrebt, ihren Bewohnern die bestmögliche Pflege zukommen zu lassen. Dazu gehört ein hochwertiges Kommunikationssystem, und OpenScape Business X8 bietet all dies.

”

David Roux
Direktor, EMS Les Vergers

“

OpenScape Business gibt unseren Studenten und Mitarbeitern die Freiheit und Flexibilität, so zu arbeiten, wie sie es wünschen. Als ein College, das stolz auf unsere Innovationen ist, sind wir sehr zufrieden damit, wie Atos Unify zu unserem Geschäftsbetrieb beigetragen hat.

”

Jamie Smith
Direktor für Strategie und Infrastruktur am South Staffordshire College

“

Mit OpenScape Business können unsere Arbeitsgruppen endlich in einer rein macOS-basierten Umgebung so flexibel zusammenarbeiten, wie es unsere anspruchsvollen Projekte erfordern - mit maximaler Effizienz und Produktivität und stets zuverlässig unterstützt durch unser neues All-IP-Kommunikationssystem

”

Jan Wortmann
Dipl. Ing. Architekt, Mitglied der Geschäftsleitung und IT-Leiter bei Ferrara Architekten AG



Über Atos

Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit 110.000 Mitarbeitern in 73 Ländern und einem Jahresumsatz von 12 Milliarden Euro. Als europäischer Marktführer für Cloud, Cybersecurity und High Performance Computing bietet die Atos Gruppe ganzheitliche Lösungen für Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business-Anwendungen und Digital Workplace. Der Konzern ist der weltweite Informationstechnologie-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele und firmiert unter den Marken Atos, AtosSyntel und Unify. Atos ist eine SE (Societas Europaea) und an der Pariser Börse als eine der 40 führenden französischen Aktiengesellschaften (CAC40) notiert.

Das Ziel von Atos ist es, die Zukunft der Informationstechnologie mitzugestalten. Fachwissen und Services von Atos fördern Wissensentwicklung, Bildung sowie Forschung in einer multikulturellen Welt und tragen zu wissenschaftlicher und technologischer Exzellenz bei. Weltweit ermöglicht die Atos Gruppe ihren Kunden und Mitarbeitern sowie der Gesellschaft insgesamt, in einem sicheren Informationsraum nachhaltig zu leben, zu arbeiten und sich zu entwickeln.

Weitere Informationen finden Sie unter **atos.net**
atos.net/career

Beginnen wir gemeinsam eine Diskussion



Für weitere Informationen: [unify.com](https://www.unify.com)

Atos, the Atos logo, AtosSyntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. October 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.